

Отчет за 1-е полугодие 2023 года по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

> Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение Свердловской области «Талицкий лесотехнический колледж им. Н.И.Кузнецова»

> > (наименование образовательной организации)

Талицкий ГО

(муниципальное образование)

ИНН образовательной организации:

6654000835

Общий балл:

Количество опрошенных:

Место в интегральном рейтинге среди всех ОО:

Место в интегральном рейтинге среди муниципального образования:

88,46

600

278

№ п/п,	Недостатки, выявленные в	Наименование мероприятия по	Плановый срок	Ответственный	Сведения о ходе реализации мероприятия	
балл	ходе независимой оценки	устранению недостатков, выявленных	реализации	исполнитель		
по	качества условий оказания	в ходе независимой оценки качества	мероприятия		Реализованные меры по устранению	Фактический
критер	услуг организацией	условий оказания услуг организацией			выявленных недостатков	срок
ию		4				реализации
1	2	3	4	5	6	7
94,2		I. Открытость и дос	тупность информ	ации об организаці	ии	
	Недостатков нет, на стендах	Поддерживать актуальность и полноту	31.12.2022	Добышева Оксана	Поддерживается актуальность и	01.04.2022
	организации размещена вся	информации, размещенной на стендах		Владимировна	полнота информации, размещенной на	
	требуемая в соответствии с	организации		заместитель	стендах организации	
	нормативно-правовыми актами			директора		
	информация о ее деятельности					
					*	

ин ор оф в о	 Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме	01.04.2022	Добышева Оксана Владимировна заместитель директора	Официальный сайт организации приведен в соответствие с нормативными актами, размещена информация о деятельности организации в полном объеме	01.04.2022
	Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии)	01.04.2022	Добышева Оксана Владимировна заместитель директора	Размещена информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений	01.04.2022
	Сведения о наличии положений о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений (при их наличии)	01.04.2022	Добышева Оксана Владимировна заместитель директора	На сайте размещены положения о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений	01.04.2022
	Аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии)	01.04.2022	Добышева Оксана Владимировна заместитель директора	На сайте размещены аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий	01.04.2022

		Информация о местах осуществления образовательной деятельности, включая места, не указываемые в соответствии с Федеральным законом № 273-ФЗ в приложении к лицензии на осуществление образовательной деятельности, в том числе: места осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам; места осуществления образовательной деятельности по основным программам профессионального обучения; места осуществления образовательной деятельности при использовании сетевой формы реализации образовательных программ; места проведения практики; места проведения практической подготовки обучающихся; места проведения государственной итоговой аттестации	01.04.2022	Добышева Оксана Владимировна заместитель директора	На сайте размещена информация о местах осуществления образовательной деятельности, в том числе: места осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам; места осуществления образовательной деятельности по основным программам профессионального обучения; места осуществления образовательной деятельности при использовании сетевой формы реализации образовательных программ; места проведения практической подготовки обучающихся; места проведения государственной итоговой аттестации	01.04.2022
		Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года		Владимировна заместитель директора	финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	
94		II. Комфортнос	ть условий предо	ставления услуг	I	
	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 88%)	Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг, создав необходимые условия для этого	31.12.2022	Бовыкин Василий Сергеевич заместитель директора	Созданы необходимые условия для повышения уровня удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг: заключено соглашение о сотрудничестве по предоставлению колледжу в пользование сменных кресел-колясок, подготовлено специально оборудованное санитарногигиеническое помещение в колледже	01.04.2022
65,4		III. Досту	пность услуг для	инвалидов		

Помещения и территория организации не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:	01.04.2022	Бовыкин Василий Сергеевич заместитель директора	Повысили уровень доступности услуг для инвалидов, заключив соглашение о сотрудничестве по предоставлению колледжу в пользование сменных кресел-колясок, подготовили специально оборудованное санитарногигиеническое помещение в организации	01.04.2022
	наличие сменных кресел-колясок	01.04.2022	Бовыкин Василий Сергеевич заместитель директора	Заключено соглашение о сотрудничестве по предоставлению колледжу в пользование сменных кресел-колясок	01.04.2022
	наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	31.12.2022	Бовыкин Василий Сергеевич заместитель директора	Подготовлено специально оборудованное санитарно-гигиеническое помещение в колледже	01.04.2022
В организации создано недостаточное количество условий, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив	31.12.2022	Бовыкин Василий Сергеевич заместитель директора	Улучшены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив дублирование: для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, надписей знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	01.04.2022
	дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	31.12.2022	Бовыкин Василий Сергеевич заместитель директора	Осуществляется дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	02.04.2022
	дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефноточечным шрифтом Брайля	01.05.2022	Бовыкин Василий Сергеевич заместитель директора	Осуществляется дублирование надписей знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	01.04.2022
	предоставление возможности инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	01.05.2022	Бовыкин Василий Сергеевич заместитель директора	Предоставляются услуги сурдопереводчика инвалидам по слуху (слуху и зрению)	01.04.2022

	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 78%)	Принять меры по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг	31.12.2022	Бовыкин Василий Сергеевич заместитель директора	В колледже созданы надлежащие материально-технические условия, обеспечивающие возможность для беспрепятственного доступа обучающихся в здания и помещения, организации их пребывания и обучения в учреждении. Обучение обучающихся осуществляться по образовательным программам, разработанным на базе основных общеобразовательных программ с учетом психофизических особенностей и возможностей таких обучающихся. Обеспечивается участие обучающихся в проведении воспитательных, культурноразвлекательных, спортивнооздоровительных и иных досуговых мероприятиях.	12.04.2022
95		IV. Доброжелательнос	ть, вежливость р	аботников организ	ации	
	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 93%)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации, организовав соответствующие обучающие мероприятия с последующей оценкой результатов обучения	31.12.2022	Накладнова Ирина Викторовна заместитель директора	Проведены мероприятия: проработка кодекса профессиональной этики педагогических работников на педагогическом совете; изготовление памятки для педагогов «Правила поведения и общения участников образовательного процесса»; тренинговое занятие педагогапсихолога «Психологическая компетентность педагога. Повышение доброжелательности и вежливости».	01.04.2022
	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 96%)	Повысить уровень доброжелательности персонала организации	31.12.2022	Накладнова Ирина Викторовна заместитель директора	Проведена разъяснительная работа с педагогическими работниками по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики; организован тренинг для педагогов «Этикет в образовательном процессе»	11.04.2022

	Получатели услуг скорее	Повысить уровень доброжелательности и	31.12.2022	Накладнова Ирина	Проведено тренинговое занятие,	14.04.2022
	удовлетворены уровнем	вежливости персонала организации при		Викторовна	направленное на развитие	
	доброжелательности и	дистанционных формах взаимодействия		заместитель	доброжелательности и вежливости при	
	вежливости работников			директора	использовании дистанционных форм	
	организации при дистанционных				работы, организованы: тренинги для	
	формах взаимодействия (уровень				педагогов «Правила хорошего тона в	
	удовлетворенности - 97%)				образовательном процессе»; семинар-	
					практикум «Онлайн этикет в процессе	
					обучения»	
93,7		V. Удовлетворенность условиями осу	ществления образ	вовательной деятел	ьности организаций	
	93% получателей услуг готовы	Поддерживать на высоком уровне	31.12.2022	Накладнова Ирина	Разработаны рекомендации для	07.04.2022
	рекомендовать организацию	количество получателей образовательных		Викторовна	педагогов (и воспитателей)	
		услуг, готовых рекомендовать		заместитель	«Организация доброжелательной	
		организацию родственникам и знакомым		директора	беседы с обучающимися и их	
					родителями»	
	Получатели услуг не в полной	Повысить уровень удовлетворенности	31.12.2022	Бовыкин Василий	Благоустройство и поддержание в	27.04.2022
	мере удовлетворены	условиями оказания услуг		Сергеевич	надлежащем состоянии зданий и	
	организационными условиями			заместитель	помещений колледжа;	
	оказания услуг (уровень			директора	повышение комфортности и	
	удовлетворенности - 94%)				доступности получения услуг, в том	
					числе для обучающихся с	
					ограниченными возможностями	
					здоровья	
	Получатели услуг не в полной	Повысить уровень удовлетворенности	31.12.2022	Бовыкин Василий	Проведение анкетирования	30.04.2022
	мере удовлетворены условиями	условиями оказания услуг в целом		Сергеевич	«Мониторинг удовлетворенности	
	оказания услуг в целом (уровень			заместитель	доступностью образовательных услуг»	
	удовлетворенности - 94%)			директора	1 5	
	1					